

توافق نامه سطح خدمت "پاسخ به استعلام احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانه‌ها"

## ۱. مقدمه

### قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح کلیه خدمات پورتال شرکت سهامی آب منطقه ای آذربایجان غربی را به اطلاع میرساند :

۱- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای آذربایجان غربی به امکان ثبت و پیگیری درخواستها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "منوی تماس با ما < ارائه نظرات و پیشنهادات" مجهز می باشد. در این قسمت شما میتوانید با حوزه های مختلف سازمان به صورت تمام وقت و در ۷ روز هفته و ۲۴ ساعت شبانه روز تماس برقرار نمایید و نتیجه نظرات و پیشنهادات خود را از طریق " منوی تماس با ما < پیگیری پیام و پیشنهادات "، پیگیری نمایید.

۲- برای ارتباط با هر واحد از ایمیل واحد مورد نظر استفاده نمایید.

۳- به محض ثبت درخواست، سعی می گردد در کوتاهترین زمان ممکن نتیجه پیگیری درخواست مطرح شده به متقاضی اعلام و در صورت لزوم، درخواست مراجعه حضوری گردد.

۴- تارنمای شرکت سهامی آب منطقه ای آذربایجان غربی بصورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی، به متقاضیان اطلاع رسانی خواهدگردید.

۵- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

## ۲. هدف

- هدف از این توافقنامه این است که خدمت **پاسخ به استعلام احداث مزارع پرورش و تکثیر آبزیان با استفاده از رودخانه‌ها** با کیفیت هرچه بهتر از طرف شرکت سهامی آب منطقه ای آذربایجان غربی به خدمت گیرندگان ارائه شده و مورد توافق و رضایت آنها قرار گیرد.
- این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

## ۳. مسئولیت

- حوزه ستادی آب منطقه ای آذربایجان غربی موافقت می‌کند که خدمت را به ترتیب زیر ارائه نماید:

۱- اطلاع‌رسانی از طریق رسانه‌های آب منطقه ای آذربایجان غربی (پرتال و سایت خبری و سامانه ارسال پیامک)

۲- آب منطقه ای آذربایجان غربی خدمت مذکور را بر اساس قانون توزیع عادلانه آب به مشتریان ارائه می نماید.

#### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- خدمت گیرنده موظف است اطلاعات خواسته شده را به درستی و به صورت صحیح ارائه نماید.
- در صورت نیاز به انجام عملیات تغییر و نگهداری که منجر به عدم دسترسی به خدمت در ساعات مورد نیاز خواهد شد ارائه کننده خدمت مراتب را از قبل اطلاع رسانی خواهد نمود.

#### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

- هزینه های دریافت این خدمت از طریق سامانه بروز رسانی ،محاسبه و صدور می شود.

#### ۶. دوره عملکرد

- این خدمات همیشه و به صورت برخط در اختیار خدمت گیرنده بوده و اگر به دلایل فنی نیاز به قطع خدمت وجود داشته باشد بر روی صفحه اصلی خدمت تاریخ و ساعت آن اطلاع رسانی خواهد شد.

#### ۷. خاتمه توافقنامه

- در صورتیکه آب منطقه ای آذربایجان غربی تشخیص دهد ارائه این خدمت باید براساس قوانین و بخشنامه های جدید متوقف گردد این موضوع از طریق رسانه های رسمی این شرکت اطلاع رسانی خواهد شد.